|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступлении писем в организацию** | | | | | |
| **Месяц** | **Жалобы** | **Предложения** | **Запросы** | **Общее количество** | **Средняя** |
| Январь | **15** | **36** | **148** | **199** | **66,33р.** |
| Февраль | **31** | **22** | **93** | **146** | **48,67р.** |
| Март | **27** | **41** | **105** | **173** | **57,67р.** |
| Итого: | **73** | **99** | **346** | **518** |  |

**ЗАДАНИЕ 1 /2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Учет проданных товаров | | | |
| Вид товара | Стоимость (руб.) | Количество(шт.) | Доход (руб.) |
| Мыло | **34,75** | **49** | 1 702,75 ₽ |
| Зубная щетка | **156,49** | **31** | 4 851,19 ₽ |
| Крем | **94** | **56** | 5 264,00 ₽ |
| Итого |  |  | 11 817,94 ₽ |

**ЗАДАНИЕ 3**



**ЗАДАНИЕ 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | ПОЗИЦИЯ | КОЛИЧЕСТВО | Стоимость |
| Книги | 1 |
| Журналы | 3 |
| Блокноты | 1 |
| Дыроколы | 1 |
| Перья | 3 |
| Карандаши | 2 |
| Маркеры | 2 цвета |
| Ножницы | 1 пара |

**ЗАДАНИЕ 5**